

 ПЕРША СТРАХОВА	ПУБЛІЧНА ОФЕРТА ЩОДО УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ «КАСКО PRO»	Частина 2 Договору (Публічна частина Договору/Оферта)
---	---	--

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХУВАННЯ

1. УМОВИ ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

1.1. Ця Публічна оферта щодо укладання Договору страхування наземного транспорту «КАСКО PRO» (надалі – «Оферта») є офіційною пропозицією Приватного акціонерного товариства «Страхова Компанія «Перша» (надалі – «Страховик»), що адресується невизначеному колу споживачів – дієздатних фізичних осіб/юридичних осіб (надалі – «Клієнти»), укласти зі Страховиком Договір страхування наземного транспорту «КАСКО PRO».

1.2. Реквізити Страховика: повна назва - **Приватне акціонерне товариство «Страхова Компанія «Перша»**, скорочена назва - **ПрАТ «СК «Перша»**; адреса: вул. Фізкультури, буд. 30, м. Київ, 03150, Україна; код ЄДРПОУ 31681672; сторінка в інтернет-мережі (веб-сайт): <https://persha.ua>; адреса електронної пошти: office@persha.ua. Страховик є платником податку на прибуток на загальних підставах, встановлених для страхових компаній відповідно до Податкового кодексу України.

1.3. Ця Оферта нумерується та затверджується Страховиком, підписується УЕП/КЕП Голови Правління Страховика, оприлюднюється у вигляді електронного документу та є доступною для ознайомлення на власному веб-сайті Страховика за наступним посиланням: https://persha.ua/files/22062026_kasko_pubch.zip

1.4. Ця Оферта є стандартною формою (в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України), що може акцептувати Клієнт шляхом приєднання до Договору в цілому.

1.5. Страхувальником за Договором є Клієнт (дієздатна фізична особа/юридична особа), який приєднався до цієї Оферти, відповідно до положень статей 634, 642 Цивільного кодексу України, та укладає з Страховиком Договір шляхом акцептування цієї Оферти.

1.6. Договір укладається відповідно до Закону України «Про страхування», Загальних умов страхового продукту «Страхування наземного транспорту «КАСКО PRO», затверджених Наказом від 16.06.2026 р. № 73-ОД, що діють з **22.06.2026** (безстроково), розміщених на вебсайті Страховика за посиланням: https://persha.ua/files/general_terms_insurance_products/general_terms_kasko_pro_22_06_2026.pdf,

Цивільного кодексу України, Закону України «Про електронну комерцію», Закону України "Про електронні документи та електронний документообіг", Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

1.7. Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину. За згодою Сторін Договір може бути укладений як у формі паперового документа з проставленням власноручних підписів Сторін, так і у формі електронного документа з проставленням кваліфікованого електронного підпису (**КЕП**) або удосконаленого електронного підпису (**УЕП**) (на період воєнного часу) особи, уповноваженої Страховиком на підписання Договору, та електронного підпису (**КЕП**, **УЕП**, одноразового ідентифікатора) Страхувальника. При цьому, Договір та інші документи на виконання умов Договору, укладені у формі електронного документа передбачають, що такі документи будуть укладені/підписані/передані/надані/вручені за допомогою ІТС Страховика та/або через сервіси електронного документообігу.

1.8. Даний Договір складається з **Індивідуальної частини Договору (Частина 1 Договору)** та цієї **Оферти (Публічної частини Договору/Частина 2 Договору)** що є невід'ємними одна від одної та складають єдиний документ.

1.9. Підписання Страхувальником Індивідуальної частини Договору та оплата страхової премії за Договором є безумовним прийняттям (акцептом) умов цієї Оферти.

1.10. Примірник Індивідуальної частини Договору, підписаний обома Сторонами, надсилається/надається Страхувальнику одразу після підписання та до початку надання послуг за цим Договором.

1.11. На письмову вимогу Страхувальника копія індивідуальної частини Договору, укладеного у формі електронного документу, може бути відтворена на паперовому носії протягом **5 (п'яти)** робочих днів з моменту отримання такої вимоги. Страховик здійснює вручення такої копії, завіреної підписом уповноваженого представника Страховика, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням.

2. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ЗА ДОГОВОРОМ

2.1. Застрахований транспортний засіб (надалі – **ТЗ**) — наземний ТЗ (крім залізничного рухомого складу), прийнятий на страхування на умовах Договору та зазначений в Договорі. До ТЗ, які можуть бути застраховані на умовах Договору, відносяться: автобуси, вантажні та легкові автомобілі, причеи, напівпричеи, що використовуються для перевезення пасажирів, вантажів або виконання спеціальних робочих функцій; спеціальні ТЗ (трактори, бульдозери, екскаватори тощо), машини для сільського господарства (сівалки, культиватори, комбайни тощо), мотоцикли, моторолери.

2.2. Додаткове обладнання ТЗ (надалі – **ДО**) — додаткові пристрої/оснащення ТЗ, не передбачені заводською комплектацією ТЗ згідно з документацією заводу-виробника чи даних офіційного дилера, які відповідно до свого призначення стаціонарно встановлені на ТЗ з метою поліпшення його споживчих властивостей.

ДО, яке не зазначене в Договорі або встановлене на ТЗ після укладання Договору та не включено до переліку застрахованого ДО за відповідною додатковою угодою до Договору, вважається незастрахованим.

2.3. Автомобільна дорога, вулиця (дорога) — частина території, зокрема в населеному пункті, з усіма розташованими на ній спорудами (мостами, шляхопроводами, естакадами, надземними і підземними пішохідними переходами) та засобами організації дорожнього руху, призначена для руху транспортних засобів і пішоходів та обмежена по ширині зовнішнім краєм тротуарів чи краєм смуги відводу. Цей термін включає також спеціально побудовані тимчасові дороги, крім довільно накатаних доріг (колій).

2.4. Агрегатна страхова сума — умова Договору, вибір якої зазначається у Договорі та яка означає, що при настанні другого та наступних страхових випадків страхова виплата по ТЗ/ДО здійснюється в межах (в лімітах) відповідних страхових сум, зазначених в Договорі, по всім страховим випадкам. При кожному наступному страховому випадку ліміт відповідальності Страховика складає різницю між страховою сумою та розміром раніш здійснених страхових виплат за Договором, відповідно по ТЗ/ДО.

2.5. Акт огляду транспортного засобу (надалі – **Акт огляду**) — документ, установлені Страховиком форми, що складається Страховиком при укладанні Договору та при надходженні інформації від Страхувальника про настання страхового випадку та в інших випадках, встановлених умовами Договору, що містить в собі інформацію про стан ТЗ/ДО, його комплектність, наявність або відсутність пошкоджень. Акт огляду ТЗ засвідчується підписами Страховика та Страхувальника або їх уповноважених представників.

2.6. Альтернативні складові частини — складові частини ТЗ, що виготовлені згідно з технічними умовами і виробничими стандартами виробника ТЗ та є аналогом оригінальних складових частин ТЗ.

2.7. БпЛА - повітряне судно, керування польотом якого і контроль за яким здійснюються дистанційно за допомогою пункту дистанційного пілотування, що розташований поза повітряним судном, або яке здійснює автономний політ за відповідною програмою.

2.8. Водій ТЗ – особа, яка керує ТЗ і має посвідчення водія (посвідчення тракториста-машиніста, тимчасовий дозвіл/тимчасовий талон на право керування ТЗ) відповідної категорії.

2.9. Грубі порушення ПДР — такі порушення ПДР вважаються грубими: перевищення встановлених обмежень швидкості руху більш ніж на 50 км/год., проїзд на заборонений сигнал світлофора або жест регулювальника, порушення правил проїзду пішохідних переходів, ненадання переваги у русі пішоходам, порушення заборони рухатися тротуарами або пішохідними доріжками, виїзд на зустрічну смугу, порушення правил зустрічного роз'їзду та розташування ТЗ на проїзній частині, виїзд на залізничний переїзд на заборонений сигнал світлофора або жест регулювальника, при закритому шлагбаумі або при наближенні поїзда.

2.10. Дійсна (ринкова) вартість ТЗ/ДО — це вартість ТЗ/ДО, що враховує ринкову кон'юнктуру, технічний стан, строк та інтенсивність його експлуатації. У випадку відсутності ринкових цін ТЗ, що приймається на страхування, його вартість встановлюється методом індивідуальної оцінки.

2.11. Дорожно-транспортна пригода (надалі - **ДТП**) - подія, що сталася під час руху ТЗ, внаслідок якої загинули або зазнали травм люди чи заподіяна шкода майну.

2.12. Засіб проти незаконного заволодіння ТЗ — комплекс технічних засобів (електронних та/або механічних), що встановлюється на ТЗ із метою запобігання незаконному заволодінню та/або несанкціонованому доступу до ТЗ. Згідно з Договором до засобів проти незаконного заволодіння належать тільки засоби, що відповідають одній або кільком із зазначених вимог, а саме:

- інформують власника та/або правоохоронні органи про факт несанкціонованого проникнення в ТЗ та спроби незаконного заволодіння;
- відслідковують та інформують власника та/або правоохоронні органи про місцезнаходження ТЗ або про маршрут несанкціонованого пересування ТЗ;
- блокують один або кілька ключових елементів ТЗ: двигун, паливний насос (не застосовується для електромобіля), кермо, гальма, коробку перемикачів передач, що не дає можливості ТЗ пересуватись.

При цьому:

Механічні пристрої, які хоча й призначені для блокування переміщення механізмів ТЗ, але повністю знімаються з механізму, що блокується (замок на педалі, з'єднання кермового колеса з педалями, блокатор обертання кермового колеса, блокатор колеса), не визнаються засобом проти незаконного заволодіння ТЗ.

2.13. Конструктивне повне знищення (конструктивна загибель ТЗ) — наслідки страхового випадку, коли витрати на ремонт та відновлення ТЗ та/або ДО (включаючи транспортування до місця ремонту) дорівнюють або перевищують **70 %** їх дійсної вартості, визначеної на дату настання страхового випадку.

2.14. Неагрегатна страхова сума — умова Договору, вибір якої зазначається в Договорі та яка означає, що при настанні кожного страхового випадку страхова виплата по ТЗ та ДО здійснюється в межах відповідних страхових сум, зазначених в Договорі та не зменшується на суми сплачених за Договором страхових виплат відповідно по ТЗ та ДО.

2.15. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків) є:

- наявність засобів проти викрадення встановлених на ТЗ (в т.ч. супутникової сигналізації);
- наявність інших діючих договорів страхування щодо об'єкту страхування за Договором;
- встановлення на ТЗ агрегатів, вузлів та деталей кузова, двигуна, трансмісії, рульового механізму, підвіски транспортних засобів іншої марки або моделі або таких, що не передбачені конструкцією та заводською комплектацією ТЗ (за виключенням випадків, коли такі агрегати, вузли та деталі є аналогічними та взаємозамінними з відповідними агрегатами, вузлами та деталями ТЗ);
- перебування ТЗ в заставі, лізингу, оренді, прокаті;

- використання ТЗ для навчальної, спортивної, тестової їзди (тест-драйву), в якості таксі, участі у змаганнях на швидкість, в т.ч. аматорських (вуличних) гонках, перегони з іншими учасниками дорожнього руху;
- страхові випадки та збитки щодо ТЗ, що мали місце в минулому;
- накладення арешту або іншого обтяження на ТЗ.

2.16. Повідомлення про ДТП («Європротокол») – документ, який складається у разі настання ДТП у порядку, передбаченому законодавством України, без участі представників Національної поліції України (за умови відсутності травмованих (загиблих) людей, а також за згоди водіїв ТЗ щодо обставин скоєння ДТП).

2.17. Пошкодження ТЗ — часткова втрата ТЗ своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням ТЗ за призначенням, якщо витрати на відновлення становлять менше ніж **70%** дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку або витрати на відновлення становлять менше ніж **70%** від страхової суми (у випадку, якщо дійсна (ринкова) вартість ТЗ перевищує страхову суму).

2.18. Засоби ППО/ПРО – це усі технічні засоби, озброєння, системи та елементи інфраструктури, які використовуються для виявлення, супроводу, ідентифікації та ураження повітряних цілей, а також для забезпечення роботи підрозділів протиповітряної оборони.

2.19. Склояні частини (деталі) ТЗ — переднє (лобове) скло, заднє скло, бокове скло (за виключенням скляного даху); скло бокових дверей та дверей багажного відсіку, скло фар (у т. ч. протитуманних), ліхтарів, показників (повторювачів) поворотів, скло зовнішніх дзеркал заднього виду застрахованого ТЗ.

Якщо конструкція зовнішнього дзеркала заднього виду та/або приладів зовнішнього освітлення не передбачає можливості заміни лише скляного елемента, така деталь вважається скляною частиною.

2.20. Страховий інтерес — матеріальна заінтересованість та/або потреба Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням ТЗ.

2.21. Страховий захист – захист страхових інтересів Страхувальника (Вигодонабувача) при страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням ТЗ та/або з можливими збитками або витратами.

2.22. Станція технічного обслуговування (СТО) — суб'єкт господарювання, який надає послуги з ремонту ТЗ, їх складових частин (систем).

2.23. Франшиза (безумовна) — частина збитків, за кожним та будь-яким страховим випадком, яка не відшкодовується Страховиком згідно з умовами Договору.

2.24. Військова техніка - машини бойові колісні, машини військові спеціальні колісні, машини бойові гусеничні.

3. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

3.1. Страховим випадком за Договором визнається втрата, знищення або пошкодження застрахованого ТЗ/ДО внаслідок страхових ризиків, обраних Страхувальником і зазначених позначкою «ТАК» у п. 10 Частини 1 Договору, які відбулись протягом строку дії Договору та на території дії Договору, з урахуванням Розділу 6 Оферти (Частини 2 Договору).

3.2. Страховими ризиками за Договором, за умови їх вибору у п. 10 Частини 1 Договору, є:

3.2.1. Дорожньо-транспортна пригода (далі – ДТП) — подія, що сталася під час руху ТЗ, внаслідок якої загинули або зазнали травм люди чи заподіяна шкода майну (зіткнення з іншим ТЗ, наїзд на рухомі чи нерухомі предмети, будівлі, ремонтно-дорожні механізми, предмети, знаки і позначення і т.п., наїзд на пішоходів, велосипедистів, тварин, перекидання, падіння з мостів, шляхопроводів, а також інші небезпечні події, що виникають у процесі руху ТЗ та за його участю, зокрема випадки, коли на ТЗ, що перебуває в русі, падає предмет або споруда);

3.2.2. Інші ризики — певні події, які мають ознаки ймовірності та випадковості настання, а саме:

3.2.2.1. Протиправні дії третіх осіб (далі – ПДТО) — протиправні дії третіх осіб, що спрямовані та/або призвели до умисного знищення, пошкодження, підпалу застрахованого ТЗ та/або його частин, втрати (викрадення) частин ТЗ та/або його ДО (крім незаконного заволодіння ТЗ);

3.2.2.2. Пожежа, вибух, влучення блискавки (далі – ПВБ), при цьому:

пожежа — це неконтрольований процес знищення або пошкодження вогнем застрахованого ТЗ внаслідок короткого замикання електричної проводки або перекидання вогню на застрахований ТЗ з інших об'єктів що знищені або пошкоджені вогнем, або самозаймання ТЗ (крім підпалу);

вибух — це процес дуже швидкого перетворення вибухової речовини у велику кількість стиснутих і нагрітих газів, що розширюючись виконують механічну роботу (руйнування, переміщення, дроблення, викид);

влучення блискавки — це термічне (прогорання тощо) або механічне пошкодження ТЗ внаслідок електричного розряду, що проходить в атмосфері;

3.2.2.3. Стихійне лихо (далі - СЛ) — природне явище, що діє з великою руйнівною силою, заподіює значну шкоду території, на якій відбувається, порушує нормальну життєдіяльність населення, завдає матеріальних збитків, (бура, ураган, смерч, повінь, затоплення, паводок, злива, град, сель, землетрус, зсув, оповзень, осідання ґрунту, обвал, лавина, незвичайні для даної місцевості морози та великі снігопади, дія підґрунтових вод, шторм, цунамі та інші надзвичайні явища природи);

3.2.2.4. Попадання предметів на ТЗ (далі – ПП) — зовнішній вплив на нерухомий застрахований ТЗ сторонніх предметів (падіння дерев, льоду, гілок або інших предметів, тварин, птахів);

3.2.3. Незаконне заволодіння ТЗ (далі – НЗ) — умисне, протиправне вилучення ТЗ з будь-якою метою у власника або законного користувача всупереч їх волі виключно шляхом крадіжки, грабежу чи розбою (з місця стоянки чи під час руху) шляхом запуску двигуна, буксирування, завантажування на інший ТЗ, примусового відсторонення зазначених осіб від керування, примушування їх до початку чи продовження руху тощо. Даний пункт поширюється також на пошкодження застрахованого ТЗ, отримані внаслідок незаконного заволодіння. Таке заволодіння може бути вчинене таємно або відкрито із застосуванням насильства чи погроз та з будь-якою метою.

3.2.4. Пошкодження та/або знищення ТЗ внаслідок воєнних ризиків - пошкодження або знищення застрахованого ТЗ, виключно внаслідок дії ракет, БпЛА будь-яких типів, засобів ППО чи ПРО та/або їх уламків (включаючи пошкодження (знищення) ТЗ від уламків будівлі та/або споруди, внаслідок влучання/падіння БпЛА/ракет/засобів ППО чи ПРО в/на будівлю/споруду).

При цьому, за даною опцією Страховик відшкодовує заподіяну застрахованому ТЗ шкоду **один раз протягом дії Договору**.

4. ФРАНШИЗА

4.1. За наявності вини Страхувальника або вини Водія ТЗ у настанні страхового випадку розмір франшизи, зазначений в **п.11.1.** Частини 1 Договору, збільшується:

4.1.1. на **3,5%** від страхової суми по відповідному ТЗ, якщо при настанні страхового випадку з'ясується, що збитки виникли під час керування ТЗ особою, вік та/або стаж керування якої не відповідають обраному (зазначеному) в **п.п. 7.1** та/або **7.2.** Частини 1 Договору віку та/або стажу водіїв, що мають право керувати ТЗ;

4.1.2. на **5%** від страхової суми, якщо пробіг ТЗ з дати укладення Договору до дати настання ДТП перевищує показник **5 000 км** за один місяць. Пробіг ТЗ на дату укладення Договору зазначається у Акті огляду ТЗ при укладенні Договору. Умови, зазначені в даному пункті Договору, застосовуються виключно за договорами страхування, укладеними з фізичними особами (у тому числі фізичними особами - підприємцями), за якими застрахованими є виключно легкові автомобілі. Середньомісячний пробіг ТЗ розраховується за формулою:

$$P_c = \frac{30 * P}{K_d}, \text{ де}$$

P_c – середньомісячний пробіг, км

P – пробіг ТЗ з дати укладення Договору до дати настання ДТП, км

K_d – кількість днів з дати укладення Договору до дати настання ДТП.

Умови цього пункту Договору застосовуються виключно у випадку, коли строк з дати укладення Договору до дати настання «ДТП» перевищує **30 (тридцять)** календарних днів.

4.2. Умови **п.п. 4.1.2** Оферти (Частини 2 Договору) не застосовуються, якщо в **п. 8.2.** Частини 1 Договору зазначено, що ТЗ використовується/експлуатується в якості таксі/маршрутного таксі.

4.3. У випадку одночасної наявності обставин, зазначених в **п.п. 4.1.1. - 4.1.2.** Оферти (Частини 2 Договору), при розрахунку суми страхової виплати при пошкодженні ТЗ (крім випадків Конструктивної загибелі ТЗ) Страховик додає франшизи, зазначені в **п.п. 4.1.1.- 4.1.2.** Оферти (Частини 2 Договору), до франшизи, зазначеної в **п.11.1.** Частини 1 Договору.

4.4. Страховик не застосовує франшизу за ризиком «ДТП», яка зазначена в **п. 11.1** Частині 1 Договору, якщо така подія відбулася за наявності іншого учасника (учасників) ДТП, наслідком якої є зіткнення під час руху застрахованого ТЗ з іншим транспортним/ми засобом/ми, та обов'язково встановлена винна особа, що підтверджено відповідним документом компетентного органу (підрозділу поліції) або Повідомленням про ДТП (Європротокол), який складений належним чином, при цьому встановлена винна особа – це будь-яка особа, окрім Страхувальника/Водія ТЗ.

5. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Договір діє виключно на території, яка зазначена в **Розділі 18** Частини 1 Договору. Такою територією може бути:

5.1.1. «**Україна**» - територія України, в межах державного кордону, за винятком тимчасово окупованої російською федерацією території України та територій, на яких ведуться (велися) бойові дії, визначені відповідно до законодавчих актів органів державної влади України, що діють на дату настання події, яка може бути визнана страховим випадком.

5.1.2. «**СНД**» — європейська територія країн Співдружності Незалежних Держав (за винятком території Російської Федерації та Республіки Білорусь, а також зон бойових дій та військових конфліктів);

5.1.3. «**Грузія**» — територія Республіки Грузія (за винятком території бойових дій, військових конфліктів та територій тимчасово не підконтрольних уряду Республіки Грузія);

5.1.4. «**Європа**» — територія країн-членів Європейського Союзу та Шенгенської зони, а також європейська територія країн, які входять до міжнародної системи автострахування «Зелена Картка» (за винятком територій Російської Федерації та Республіки Білорусь, зон бойових дій та/або військових конфліктів);

5.1.5. «**Туреччина**» — територія Турецької Республіки (за винятком території бойових дій та військових конфліктів).

6. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

6.1. Не є страховими випадки, що сталися внаслідок (прямо або опосередковано)/під час:

6.1.1. ядерного вибуху, іонізуючої радіації, хімічного забруднення;

6.1.2. комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування та/або відсічі збройної агресії зі сторони іноземної держави;

6.1.3. надзвичайного стану; воєнного стану; стану облоги, якщо збитки, прямо або опосередковано, були заподіяні або викликані внаслідок введення цих станів;

6.1.4. мобілізаційних, диверсійних, терористичних, антитерористичних, бойових операцій/заходів/дій;

6.1.5. дій озброєних повстанців та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, дій бойовиків, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану), а також дій влади, спрямованих на їхнє придушення;

6.1.6. дій, вчинених з метою насильницької зміни чи повалення конституційного ладу або захоплення державної влади, дій, вчинених з метою зміни меж території або державного кордону України на порушення порядку, встановленого Конституцією України;

6.1.7. конфіскації, націоналізації, реквізиції, примусового вилучення, знищення або пошкодження застрахованого ТЗ/ДО за розпорядженням будь-якого існуючого юридично чи фактично органу військової або цивільної влади або невизнаних та/або самопроголошених державних утворень, а також арешту або інші вилучення, здійсненого правоохоронними чи іншими, уповноваженими на це органами (митними, прикордонними або іншими);

6.1.8. впливу будь-яких засобів ведення воєнних дій, зокрема різного типу зброї, військової техніки, інших знарядь війни, вибухових речовин та/або пристроїв. При цьому, не зважаючи на винятки зазначені у цьому пункті, пошкодження або знищення застрахованого ТЗ внаслідок подій зазначених в п. 12.8. Частини 1 Договору **покривається** за умовами цього Договору.

6.1.9. дій, що викликані трудовими конфліктами (страйку);

6.1.10. використання ТЗ у акціях та маршах протесту, блокадах (перекриттях) доріг, демонстраціях, мітингах, пікетах, захопленні адміністративних будівель, в інших цілях та заходах, подібних до вище перелічених, використання ТЗ при здійсненні терористичних актів, диверсій, або проведенні антитерористичних операцій;

6.1.11. ДТП, під час якої застрахованим ТЗ керувала особа за відсутності (у т.ч. вилученні) посвідчення (дозволу) на право керування ТЗ відповідної категорії та/або відсутності законних підстав для керування цим ТЗ;

6.1.12. незаконного заволодіння ТЗ та/або набуття права власності на ТЗ шляхом обману, шахрайства, зловживання довірою тощо, включаючи випадки неповернення ТЗ, що був переданий іншим особам з будь-якою метою, згідно із відповідним договором або іншим чином у користування, на збереження, для ремонту, для продажу, в оренду, прокат, лізинг та інше;

6.1.13. використання ТЗ для навчальної, спортивної, тестової їзди, в якості таксі або у режимі фактичного таксі (включаючи, але не обмежуючись використанням мобільних додатків UBER, Uklon, Bolt або інших подібних сервісів, що забезпечують організацію платного перевезення пасажирів), участі у змаганнях на швидкість, в т.ч. аматорських (вуличних) гонках, перегони з іншими учасниками дорожнього руху, якщо інше не зазначено в Частині 1 Договору; перебування ТЗ в заставі, лізингу, оренді, прокаті, якщо інше не зазначено в Частині 1 Договору.

6.1.13.1. За цим Договором застрахований ТЗ вважається таким, що використовується в якості таксі (включаючи фактичне використання у цій ролі), якщо наявна хоча б одна з наведених нижче ознак, встановлена за результатами огляду представником Страховика, аналізу фото- або відеоматеріалів, показань свідків або документальних підтверджень:

- ТЗ оснащений розпізнавальним ліхтарем, що встановлюється на даху ТЗ (або такий ліхтар знаходиться в ТЗ) та/або наявні сліди встановлення таких ліхтарів;

- ТЗ оснащений діючим/недіючим таксометром;

- ТЗ оснащений сигнальним ліхтарем з зеленим чи червоним світлом, розташованим в верхньому правому кутку вітрового скла (або такий ліхтар знаходиться в ТЗ);

- ТЗ знаходиться (знаходився) на інформаційному забезпеченні в службі таксі;

- ТЗ містить нанесені зображення телефонних номерів, назв чи логотипів диспетчерських служб таксі;

- наявність скріншотів або інших документальних підтверджень із мобільних застосунків (наприклад, UBER, Uklon, Bolt або подібних), в яких зафіксовано державний реєстраційний номер застрахованого ТЗ як такого, що використовується для надання послуг з перевезення пасажирів;

- ТЗ оснащений діючими/недіючими засобами радіозв'язку (рація, антена тощо), за виключенням випадків, коли такі засоби радіозв'язку були в застрахованому ТЗ на момент укладання Договору страхування, про що зазначено в Акті огляду ТЗ, і представником Страховика здійснено перевірку, що такі засоби радіозв'язку використовуються не для цілей таксі.

6.1.14. надання застрахованого ТЗ працівникам правоохоронних органів, Служби безпеки України, Збройних сил України, сил Територіальної оборони, Національної гвардії України, Державної прикордонної служби України, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, або охорони здоров'я для використання при виконанні ними невідкладних службових обов'язків;

6.1.15. керування застрахованим ТЗ водієм, який знаходився в стані алкогольного сп'яніння та/або під впливом наркотичних, токсичних речовин та/або перебував під впливом медичних препаратів, застосування яких

- протипоказане при управлінні ТЗ, у стані втоми (перевтоми) та/або відмовився від проходження огляду на стан алко -, нарко -, чи іншого сп'яніння, а також передачі керування ТЗ особі, яка перебувала у такому стані;
- 6.1.16. незаконного заволодіння ТЗ внаслідок добровільної передачі третім особам з будь-якою метою або залишення в ТЗ ключів замка запалювання, ключів механічних систем захисту, брелків електронних систем захисту (активних або пасивних), свідоцтва про реєстрацію ТЗ;
- 6.1.17. незаконного заволодіння ТЗ, який на момент настання ризику «Незаконне заволодіння ТЗ» не має постійної реєстрації в органах МВС України, інших державних органах України;
- 6.1.18. гідравлічного удару, попадання води в циліндри та обладнання двигуна, що спричинило пошкодження двигуна ТЗ та його обладнання;
- 6.1.19. грубого порушення ПДР Водієм, якщо інше не зазначено в п. 12.5. Частини 1 Договору;
- 6.1.20. самовільного руху ТЗ та/або руху ТЗ з відчиненими дверима.

6.2. Не підлягають відшкодуванню:

- 6.2.1. збитки, завдані власникові ТЗ, якщо ТЗ нелегально ввезено до митного простору України або якщо ТЗ є таким, що експлуатується з порушеннями діючих митних правил;
- 6.2.2. збитки, завдані власникові ТЗ, якщо ТЗ перебуває у міжнародному розшуку агенції «Інтерпол»;
- 6.2.3. збитки при пошкодженні, втраті, викраденні шин, дисків коліс, у т.ч. запасних, декоративних ковпаків, акумуляторної батареї, державних реєстраційних номерів на ТЗ, антен, щіток склоочисників, емблем, молдінгів, деталей та елементів, що не потребують монтажу, якщо при цьому ТЗ не зазнав інших пошкоджень;
- 6.2.4. збитки, що виникли внаслідок порушення вимог ПДР відносно технічного стану при експлуатації застрахованого ТЗ;
- 6.2.5. збитки від гниття, корозії чи інших процесів, що відбуваються зі складовими частинами ТЗ або частинами ДО, що викликає їх деформацію, псування, які не пов'язані з прямим впливом людини чи предметів (речовин) і зумовлені природними властивостями матеріалів, що були використані при виготовленні ТЗ або ДО;
- 6.2.6. збитки від втрати товарної вартості застрахованими ТЗ, ДО в тому числі заподіяні малюнками на кузові ТЗ;
- 6.2.7. збитки, завдані художньому оформленню здійсненим з метою надання ТЗ індивідуальних властивостей (зовнішнього тюнінгу), в тому числі, але не виключно - аерографія, фірмові (рекламні) наклейки, нанесені на ТЗ;
- 6.2.8. збитки, що виникли внаслідок порушення нормативів кріплення / розміщення вантажу, багажу під час їх перевезення на ТЗ; збитки, що виникли при пошкодженні ТЗ вантажем/багажем, що перевозиться, внаслідок події, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок ДТП, причиною якої стали незадовільний стан дорожнього покриття або екстрене гальмування, якщо у п. 12.4. Частини 1 Договору не буде обрана (позначена «так») умова «Пошкодження ТЗ вантажем/багажем».
- 6.2.9. збитки, що виникли внаслідок пошкодження ТЗ та/або ДО під час транспортування (на поромі, платформі або палубі, у вагоні, кузові або в трюмі іншого ТЗ, в контейнері тощо.), та/або під час проведення навантажувальних чи розвантажувальних операцій та/або буксирування застрахованим ТЗ або іншим ТЗ застрахованого ТЗ, з порушенням вимог ПДР та інструкцій / нормативів заводу-виробника.
- 6.2.10. збитки від дій тварин, що перебували у салоні, кабіні або кузові застрахованого ТЗ;
- 6.2.11. збитки, завдані внаслідок подій, настання яких не підтверджено документально (за виключенням випадків, зазначених в п. 9.2. Оферти (Частини 2 Договору);
- 6.2.12. збитки, що виникли внаслідок порушення сезонності експлуатації шин у разі настання випадку за ризиком ДТП (але тільки за умови наявності причинно-наслідкового зв'язку з настанням випадку). При цьому вимога щодо періоду використання **зимових шин** встановлюється з 01 грудня по 31 березня, вимога щодо періоду використання **літніх шин** встановлюється з 01 квітня по 30 листопада.

Це виключення не поширюється на випадок, коли застрахований ТЗ не перебував в русі під час ДТП, а також не стосується шин, що мають маркування всесезонних.

6.3. Не відшкодовується моральна шкода та інші витрати, що можуть бути викликані страховим випадком (штраф, упущена вигода, простій, збитки, у т.ч. у зв'язку із закінченням гарантійного строку експлуатації ТЗ, відрядні витрати тощо).

6.4. Страховим випадком не визнаються пошкодження, що мають накопичувальний характер, а саме: сколи фарби діаметром до 5 мм та подряпини лакофарбового покриття до 15 мм (без утворення деформацій), що виникли внаслідок постійного впливу дрібних часток дорожнього покриття.

6.5. Страховик не відшкодовує збитки внаслідок пошкодження, знищення, викрадення тенту застрахованого ТЗ, якщо не пошкоджено інші частини ТЗ. Зазначений пункт не застосовується, якщо пошкодження тенту сталося внаслідок крадіжки/грабежу вантажу/багажу, що перевозився застрахованим ТЗ. При цьому страхова виплата здійснюється лише за наявності документа, що підтверджує розпочате досудове розслідування по факту крадіжки/грабежу вантажу/багажу із зазначенням, що така крадіжка/грабіж сталися шляхом пошкодження тенту.

6.6. Якщо інше не обумовлено в **Частині 1** Договору не може бути застрахованим ТЗ, що використовуються для потреб Збройних сил України, сил Територіальної оборони, Національної гвардії України, Державної прикордонної служби України, Служби безпеки України, Національної поліції України, служб екстреної медичної допомоги, Державної служби України з надзвичайних ситуацій.

6.7. В будь якому випадку не приймаються на страхування:

- 6.7.1. ТЗ не зареєстровані в органах МВС або інших державних органах України чи поза її межами;
- 6.7.2. ТЗ що не мають ідентифікаційних номерів кузова (шасі) та не мають встановленого року випуску або мають номери кузова (рами) які не відповідають записам, зазначеним у реєстраційних документах.

7. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

7.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

- 7.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;
- 7.1.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір, чи особами, які за згодою Страхувальника мають доступ до ТЗ, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
- 7.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;
- 7.1.4. шахрайство або інша незаконна діяльність Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на отримання незаконної вигоди від страхування;
- 7.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі або законодавством), про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);
- 7.1.6. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;
- 7.1.7. невиконання або неналежне виконання Страхувальником/Водієм ТЗ або іншою особою, на користь якої укладено Договір, будь-яких обов'язків за Договором без поважних на це причин;
- 7.1.8. залишення Водієм ТЗ місця події без поважної причини та без дозволу Страховика. Необхідність доказу того, що залишення місця події, що має ознаки страхового випадку, відбулося з поважної причини, покладається на Страхувальника;
- 7.1.9. здійснення Страхувальником ремонту пошкодженого ТЗ без попереднього узгодження зі Страховиком;
- 7.1.10. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про зміни, які підвищують ступінь страхового ризику (зокрема, але не обмежуючись: використання застрахованого ТЗ у режимі таксі, зміна власника, передача в прокат, лізинг);
- 7.1.11. ненадання ТЗ для огляду Страховикові після проведення відновлювального ремонту;
- 7.1.12. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженням страхування, передбаченими цим Договором;
- 7.1.13. ненадання Страхувальником документів, необхідних для здійснення страхової виплати та визнання випадку страховим протягом, **1 (одного)** року з дати настання події;
- 7.1.14. наявність інших підстав, встановлених законодавством.

7.2. Страховик має право відмовити у страховій виплаті за ризиком «Незаконне заволодіння ТЗ», крім випадків розбою та/або грабежу, якщо:

7.2.1. застраховане ТЗ було викрадено разом з:

- комплектом ключів (ключем від замка дверей та/або ключем від замка запалювання) від ТЗ та/або комплектом пультів (ключів) від встановлених на ТЗ протиугінних засобів та систем;
- реєстраційними документами на ТЗ;

7.2.2. комплект ключів від ТЗ та/або комплект пультів (ключів) від встановлених на ТЗ протиугінних засобів та систем та/або, реєстраційні документи на ТЗ було викрадено/втрачено до або після незаконного заволодіння.

7.3. Страхове покриття за ризиком «Незаконне заволодіння» діє лише за умови наявності **засобу проти викрадення (в т.ч. іммобілайзер)** та/або супутникової сигналізації на застрахованому ТЗ на момент укладання Договору, про що зазначено в п.5.6. Частини 1 Договору (крім автобусів, причепів, напівпричепів та спеціальних ТЗ) та за умови, що ТЗ зареєстровано та не знято з обліку в органах МВС України (у випадках, встановлених законом - в інших державних органах України).

7.4. Рішення про відмову у страховій виплаті ухвалюється Страховиком протягом **10 (десяти)** робочих днів після отримання останнього необхідного документа і повідомляється Страхувальнику (Вигодонабувачу) у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

8.1. Страхувальник має право:

- 8.1.1. ознайомитися з умовами Договору та Загальними умовами;
- 8.1.2. отримати страхову виплату у розмірі та на умовах, передбачених Договором;
- 8.1.3. призначати Вигодонабувача та змінювати його до настання страхового випадку шляхом ініціювання внесення змін до Договору. Вигодонабувачем може бути особа, яка має страховий інтерес, пов'язаний з об'єктом страхування;
- 8.1.4. достроково припинити дію Договору, а також ініціювати внесення змін та доповнень до Договору з урахуванням умов **Розділу 12** Оферти (Частини 2 Договору);
- 8.1.5. отримати дублікат Договору у разі його втрати;
- 8.1.6. переукласти Договір на інший ТЗ із зарахуванням залишку невикористаної страхової премії на новий Договір страхування без утримання витрат, пов'язаних з укладенням і виконанням Договору за умови, що по

Договору не було заявлено страхових випадків або не було страхових виплат;

8.1.7. за згодою Страховика збільшити страхову суму по ТЗ чи ДО в межах дійсної (ринкової) вартості такого ТЗ чи ДО на підставі письмової або усної заяви та за умови сплати визначеної Страховиком додаткової страхової премії;

8.1.8. у разі прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати оскаржити рішення Страховика в порядку, передбаченому законодавством України.

8.2. Страховик має право:

8.2.1. отримувати у Страхувальника (його представників, особи, допущеної до керування) відомості щодо об'єкту(-ів) страхування, причин та обставин настання страхового випадку та розміру збитку;

8.2.2. у разі необхідності робити запити до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб (які володіють відповідною інформацією) з метою перевірки наданої Страхувальником інформації та отримання документів про застрахований ТЗ, факт та обставини настання страхового випадку, розмір завданих збитків та виконання Страхувальником (особою, допущеною до керування ТЗ) своїх зобов'язань за Договором; самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку, проводити розслідування, призначати або уповноважувати осіб (експертів, технічний асистанс тощо);

8.2.3. відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір у випадках, передбачених Договором;

8.2.4. у разі збільшення ступеню страхового ризику вимагати внесення відповідних змін до Договору і сплати додаткової страхової премії;

8.2.5. ініціювати внесення змін та доповнень до Договору та достроково припинити його дію в порядку, передбаченому **Розділом 12** Оферти (Частини 2 Договору);

8.2.6. брати участь у реалізації залишків застрахованого ТЗ, пошкодженого внаслідок настання страхового випадку;

8.2.7. відстрочити прийняття рішення про страхову виплату на період проведення розслідування на строк не більше **90 (дев'яносто)** календарних днів з дати прийняття Страховиком рішення про необхідність такого розслідування, з обов'язковим письмовим повідомленням Страхувальника про таке рішення. Строк розслідування може бути подовжений на період очікування відповідей від компетентних органів;

8.2.8. після здійснення страхової виплати пред'явити право вимоги відшкодування збитків до осіб, що винні в настанні страхового випадку;

8.2.9. якщо Страхувальник/Водій ТЗ, не виконає умови **п. 20.1.** Частини 1 Договору, відмовити у страховій виплаті;

8.2.10. у разі здійснення Страхувальником ремонтно-відновлювальних робіт в частині усунення пошкоджень, не зафіксованих представником Страховика в Акті огляду ТЗ (ДО), без повідомлення Страховика про виявлення таких пошкоджень, Страховик має право відмовити у страховій виплаті у цій частині або визначити розмір страхової виплати на підставі наявної у Страховика інформації та документів на власний розсуд;

8.2.11. у разі, якщо Страхувальник/Водій ТЗ за своїм фізичним станом внаслідок події не має можливості особисто виконати умови **п. 20.1.** Частини 1 Договору, Страховик має право ухвалити рішення про страхову виплату (або про відмову у виплаті) на підставі наявних документів (зібраних Страховиком самостійно, наданих родичами, Вигодонабувачем тощо). Фізичний стан Страхувальника, який унеможлиблює виконання останнім умов Договору, повинен бути підтверджений документально.

8.3. Страхувальник зобов'язаний:

8.3.1. своєчасно та у повному обсязі сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;

8.3.2. при укладанні Договору надати Страховику достовірну інформацію про всі відомі йому обставини, які мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків тощо), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором;

8.3.3. протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (зокрема, але не обмежуючись: зміна реєстраційних документів на ТЗ, зміна власника ТЗ, заміна кузова або двигуна, передача ТЗ в оренду (суборенду), передача у заставу, лізинг, дарування, використання ТЗ для навчальної, спортивної, тестової їзди, в якості таксі). Таке повідомлення надається Страховику протягом **24 годин** з моменту, коли про такі зміни стало відомо Страхувальнику або повинно було стати відомо, з наступним письмовим повідомленням протягом **3 (трих)** робочих днів;

8.3.4. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором;

8.3.5. при укладанні Договору повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо ТЗ, в тому числі стосовно Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі);

8.3.6. письмово повідомляти Страховика та органи МВС про втрату ключів від ТЗ, ключів механічного засобу проти викрадення та/або пульта дистанційного управління протиугінною системою, реєстраційних документів тощо впродовж **24 годин** з моменту такої втрати;

8.3.7. у випадку втрати основного та/або додаткового комплектів та/або дублікатів ключів до замку дверей та/або запалювання ТЗ, ключів механічного протиугінного пристрою та/або пульта дистанційного управління протиугінною системою, протягом **1 (одного)** календарного дня здійснити заходи для унеможливлення доступу

третіх осіб до застрахованого ТЗ, а саме: забезпечити заміну замків дверей та/або запалювання ТЗ та/або протиугінного пристрою (протиугінної системи) або забезпечити цілодобове зберігання застрахованого ТЗ у гаражі або на стоянці, що охороняється, до заміни замків дверей та/або запалювання ТЗ та/або протиугінного пристрою (протиугінної системи). Після заміни вищезазначених вузлів та/або пристроїв (систем) Страхувальник зобов'язаний надати Страховику підтверджуючі документи щодо здійснених заходів. З моменту втрати основного та/або додаткового комплектів та/або дублікатів ключів до замків дверей та/або запалювання ТЗ, ключів механічного протиугінного пристрою та/або пульта дистанційного управління протиугінною системою до моменту надання Страхувальником підтверджуючих документів щодо здійснених заходів для унеможливлення доступу третіх осіб до застрахованого ТЗ, Страховик не несе відповідальності за ризиком «Незаконного заволодіння ТЗ» за Договором. Заміна замків дверей та/або запалювання ТЗ має проводитись виключно на авторизованій СТО;

8.3.8. надавати ТЗ Страховику (уповноваженій особі Страховика) для огляду при укладанні Договору та впродовж його дії після проведення відновлювального ремонту;

8.3.9. при укладенні Договору повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо застрахованого ТЗ та надалі повідомляти про укладання таких договорів у порядку, передбаченому **п. 8.3.3. Оферти (Частини 2 Договору)**;

8.3.10. забезпечити зберігання ТЗ із замкнутими дверима та задіяними усіма встановленими засобами проти викрадення, не залишати в ТЗ реєстраційні документи та/або ключі від замків дверей та замка запалювання, картку запалювання, ключі механічного протиугінного пристрою та пульти дистанційного управління протиугінною системою (незалежно від місця зберігання ТЗ);

8.3.11. вживати необхідних та доцільних заходів, в тому числі виконувати рекомендації Страховика, для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

8.3.12. довести до відома осіб, допущених до керування ТЗ, умови цього Договору, в тому числі при настанні події, на випадок якої застраховано ТЗ, та виконувати дії, зазначені в **п. 20.1. Частини 1 Договору**;

8.3.13. на вимогу Страховика передати зі складанням відповідного документу Страховику (його уповноваженій особі) пошкоджені внаслідок страхового випадку складові частини, деталі та обладнання ТЗ, заміну яких відшкодовано;

8.3.14. на запит Страховика надати наявні документи стосовно предмету Договору, обставин настання страхового випадку та/або розміру збитків;

8.3.15. не відмовлятися від права вимоги до інших учасників події; вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

8.3.16. повідомити Страховика впродовж **3 (триох)** робочих днів про часткове або повне відшкодування збитків особою, винною у їх заподіянні. Якщо отримання коштів Страхувальником відбулось після здійснення йому страхової виплати, впродовж **5 (п'яти)** робочих днів з дати отримання такого відшкодування повернути Страховику відповідну частину страхової виплати;

8.3.17. сприяти Страховику в отриманні документів, необхідних для визнання події страховим випадком та здійснення страхової виплати, та на вимогу Страховика надавати письмові пояснення щодо обставин настання страхового випадку;

8.3.18. якщо подія, що має ознаки страхового випадку, розглядається в суді, надати нотаріально засвідчену довіреність на уповноважену особу Страховика для участі в судових засіданнях (на вимогу Страховика).

8.3.19. повернути Страховику різницю між виплаченою сумою страхового відшкодування та фактичною вартістю ремонту — у разі, якщо на підставі отриманих Страховиком документів буде встановлено, що фактична вартість ремонту є меншою за суму виплаченого страхового відшкодування. У випадку, якщо виплата страхового відшкодування була здійснена безпосередньо на рахунок СТО, Страхувальник зобов'язаний, за першою вимогою Страховика, ініціювати перед СТО повернення відповідної суми надміру сплачених коштів на користь Страховика.

8.4. Страховик зобов'язаний:

8.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами страхування;

8.4.2. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк;

8.4.3. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником на транспортування пошкодженого ТЗ, якщо розмір таких витрат зазначено у **п.12.6. Частини 1 Договору**;

8.4.4. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

9. ДОКУМЕНТИ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА НЕОБХІДНІСТЬ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

9.1. Для визнання події страховим випадком та визначення її причин, обставин та розміру страхової виплати, Страхувальник (інша особа, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) зобов'язаний надати наступні документи:

9.1.1. письмове повідомлення про настання події, яка може бути визнана страховим випадком;

9.1.2. письмову заяву про страхову виплату;

9.1.3. документи, за запитом Страховика для проведення належної перевірки Страхувальника (Вигодонабувача) згідно статті 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та інших нормативно-правових актів Регулятора.

9.1.4. документи, що підтверджують страховий інтерес Страхувальника/Вигодонабувача. Такими документами можуть бути свідоцтво про реєстрацію ТЗ (тимчасовий реєстраційний талон ТЗ), в якому зазначена інформація щодо власника ТЗ, довіреність, договір оренди та/або інші документи, за змістом яких Страхувальник/Вигодонабувач має право на отримання страхової виплати;

9.1.5. рахунок СТО, у якому платником є Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Перша», із зазначенням переліку відновлювальних робіт, їхньої вартості, вартості деталей, що підлягають заміні, вартості витратних матеріалів - у випадку, коли Страхувальник має намір отримати страхову виплату шляхом перерахунку коштів безпосередньо на рахунок такого СТО;

9.1.6. банківські документи, що підтверджують оплату Страхувальником ремонтно-відновлювальних робіт та акти виконаних робіт СТО;

9.1.7. при настанні страхового випадку за ризиком **«ДТП»** Страхувальник зобов'язаний додатково надати наступні документи:

9.1.7.1. копію схеми місця ДТП встановленого зразка, складеної підрозділом поліції, із зазначенням часу, дати, місця події, інформації про транспортні засоби учасників події та завдані їм пошкодження. Якщо згідно з **п. 9.2. Оферти** (Частини 2 Договору) виклик поліції є необов'язковим, укладається Акт огляду ТЗ за формою Страховика та підписами Страховика та Страхувальника;

9.1.7.2. розширену довідку поліції про обставини настання ДТП (за запитом Страховика);

9.1.7.3. посвідчення водія особи, яка перебувала за кермом застрахованого ТЗ у момент ДТП;

9.1.7.4. детальні фотознімки (по-вузлові та панорамні) пошкодженого ТЗ та окремих його частин, що дозволяють пересвідчитись у розмірах завданих збитків, якщо подія і ремонт ТЗ відбулись за межами України;

9.1.8. у разі настання страхового випадку за ризиком **«Стихійні лиха»** додатково надається оригінал довідки метеорологічної або сейсмологічної служб, яка підтверджує погодні умови, що спричинили настання страхового випадку;

9.1.9. у разі настання страхового випадку за ризиком **«Пожежа, вибух, влучення блискавки»** Страхувальник зобов'язаний додатково надати наступні документи:

9.1.9.1. довідка органів державного нагляду у сфері техногенної та пожежної безпеки, що підтверджує (має містити інформацію) факт (місце та час), обставини та причини виникнення пожежі (вибуху) із зазначенням переліку пошкоджень, завданих застрахованому ТЗ/ДО;

9.1.9.2. у разі встановлення органами державного нагляду у сфері техногенної та пожежної безпеки факту «підпалу» - надаються також всі документи, передбачені **п. 9.1.10 Оферти** (Частини 2 Договору) при випадку **«ПДТО»**;

9.1.10. у разі настання страхового випадку за ризиком **«Протиправні дії третіх осіб»** Страхувальник зобов'язаний додатково надати наступні документи:

9.1.10.1. довідка органів МВС (інших компетентних органів) про факт звернення Страхувальника щодо пошкодження застрахованого ТЗ (та ДО) із зазначенням часу, дати, місця, обставин події, характеру пошкоджень, інформації про початок досудового розслідування, номеру кримінального провадження в Єдиному реєстрі досудових розслідувань, за яким зареєстровано звернення (заява) Страхувальника, та/або постанова органів МВС про закриття кримінального провадження;

9.1.10.2. документ органу МВС або суду, що містить відомості про винну особу події;

9.1.11. у разі настання страхового випадку за ризиком **«Попадання предметів на ТЗ»** Страхувальник зобов'язаний додатково надати наступні документи:

9.1.11.1. при самовільному падінні предметів, будинків, літальних апаратів, нападі тварин тощо - довідка національної поліції або органів МВС України із зазначенням часу, дати, місця пошкодження застрахованого ТЗ, переліку пошкоджень, завданих застрахованому ТЗ та ДО, інформації про винуватця події, якщо така є;

9.1.11.2. при техногенній аварії - довідка відповідної служби із зазначенням дати та місця пошкодження застрахованого ТЗ, переліку пошкоджень, завданих застрахованому ТЗ та ДО;

9.1.12. у разі настання страхового випадку за ризиком **«Незаконне заволодіння ТЗ»** Страхувальник зобов'язаний додатково надати наступні документи:

9.1.12.1. довідка органів МВС (інших компетентних органів) про факт звернення Страхувальника щодо викрадення ТЗ із зазначенням часу, дати, місця та обставин події, номеру кримінального провадження в Єдиному реєстрі досудових розслідувань, за яким зареєстровано звернення (заява) Страхувальника;

9.1.12.2. копія судового рішення або довідка органу досудового розслідування за фактом незаконного заволодіння застрахованим ТЗ;

9.1.12.3. постанова органів МВС про закінчення досудового слідства у справі незаконного заволодіння ТЗ (складання обвинувального акту, зупинення або закриття кримінального провадження тощо);

9.1.12.4. довідка про те, що застрахований ТЗ поставлений на облік по базі даних ІНТЕРПОЛ про викрадені автомобілі;

9.1.12.5. довідка органів МВС про факт знаходження із зазначенням переліку пошкоджень ТЗ в разі знаходження органами МВС викраденого ТЗ;

9.1.12.6. письмовий правочин між Страховиком та Страхувальником про відмову Страхувальника від своїх прав на застрахований ТЗ, який було викрадено, і передачу цих прав Страховику (абандон);

9.1.13. при здійсненні Страхувальником витрат, застрахованих згідно з п. 12.6. Частини 1 Договору, надаються відповідні документи, які підтверджують ці витрати;

9.1.14. у разі настання страхового випадку за ризиком **«Пошкодження та/або знищення ТЗ внаслідок воєнних ризиків»** Страхувальник зобов'язаний додатково надати оригінал витягу з ЄРДР за ст. 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» щодо заявленого випадку та зазначенням застрахованого ТЗ/ДО.

9.2. Страхувальник протягом дії Договору може скористатися правом **не надавати Страховику документи відповідних компетентних органів**, які підтверджують настання страхового випадку, за наступних умов:

9.2.1. при пошкодженні виключно скляних деталей або оптичних елементів зовнішнього освітлювального обладнання застрахованого ТЗ (окрім скляного даху), за умови відсутності пошкодження інших деталей, вузлів та агрегатів такого ТЗ, незалежно від розміру збитку та без обмежень по кількості страхових випадків;

9.2.2. **2 (два)** рази протягом дії Договору при настанні страхових випадків за ризиками **«ДТП»** (за умови відсутності або неможливості визначити інших учасників ДТП), **«Інші ризики»**, окрім випадків викрадення окремих складових частин ТЗ та/або його ДО, в межах ліміту зазначеного в п. 12.7 Частини 1 Договору по кожному страховому випадку;

9.2.3. при пошкодженні застрахованого ТЗ внаслідок безпосереднього зіткнення (контакту) з іншим транспортним засобом за обов'язкової умови складення та підписання учасниками такої події «Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду» (Європротоколу) у порядку, передбаченому законодавством України, а саме:

- за відсутності травмованих осіб;
- за умови, що учасники ДТП мають діючі договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів;
- якщо у Європротоколі визнано вину у ДТП конкретної особи;
- якщо ДТП сталося за участі тільки двох транспортних засобів.

При цьому страхова виплата за окремим страховим випадком здійснюється в розмірі прямого збитку, але не перевищує ліміту, визначеного чинним законодавством на дату настання ДТП у разі врегулювання із застосуванням Європротоколу. У разі зміни розміру такого ліміту у законодавстві протягом дії Договору застосовується ліміт, що діє на дату настання страхового випадку.

У випадку, якщо відповідний ліміт не визначений законодавчо, при врегулюванні ДТП з використанням Європротоколу, максимальний розмір страхової виплати за окремим страховим випадком не може перевищувати розміру страхової суми за шкоду, заподіяну майну потерпілої особи на одного потерпілого, передбаченій Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».

Умови даного пункту застосовуються без обмеження по кількості звернень.

9.3. Якщо Страховик наполягає щодо виклику на місце ДТП представників поліції або повідомив про намір виїзду свого представника на місце події, в цьому випадку Страхувальник/Водій ТЗ зобов'язаний залишитися на місці, не змінювати картину події та дочекатись приїзду представників поліції/Страховика. Порушення цієї умови дає право Страховику не визнавати заявлену подію страховим випадком відповідно до п. 6.2.11. Оферти (Частини 2 Договору).

9.4. Якщо документів, наданих Страхувальником, недостатньо для прийняття рішення про страхову виплату чи відмову у страховій виплаті, Страховик має право вимагати надання Страхувальником інших необхідних документів щодо події, що має ознаки страхового випадку.

9.5. Документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників або нотаріально засвідчених копій або простих копій за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками документів. Якщо документи надані не в повному обсязі або оформлені з порушенням існуючих норм чинного законодавства України, то страхова виплата не здійснюється, до усунення (виправлення) цих недоліків. Страховик повідомляє про наявність таких недоліків Страхувальника (Вигодонабувача) протягом **5 (п'яти)** робочих днів з моменту виявлення таких порушень.

10. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

10.1. Визначення розміру страхової виплати на підставі **рахунку СТО** при обранні відповідної опції в п.12.1. Частини 1 Договору, здійснюється за наступними варіантами:

10.1.1. **«Рахунок СТО за вибором Страховика»** – розрахунок страхової виплати здійснюється на підставі рахунку СТО, визначеної Страховиком для направлення та проведення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ. При цьому розрахунок здійснюється із застосуванням вартості запасних частин, у тому числі з альтернативних джерел присутніх на ринку України, вартості матеріалів необхідних для ремонту та вартості нормо-години відповідного СТО.

10.1.2. **«Рахунок СТО офіційного дилера або СТО за вибором Страхувальника»** – розрахунок страхової виплати здійснюється на підставі:

- рахунку СТО офіційного дилера марки застрахованого ТЗ за цінами на запасні частини, матеріали, необхідні для ремонту та на нормо-години СТО, яка підтримує гарантійні зобов'язання щодо відповідної марки ТЗ та знаходиться в регіоні реєстрації ТЗ або в регіоні настання страхового випадку, за умови попереднього

погодження обсягу та вартості ремонту зі Страховиком;

- або рахунку СТО за вибором Страхувальника (при цьому вартість запчастин, вартість матеріалів необхідних для ремонту та вартість нормо-годин не може перевищувати рахунку СТО офіційного дилера на території України);

- або рахунку СТО за погодженням Страхувальника та Страховика.

Умови даного пункту не поширюються на ТЗ, які були ввезені на територію України в пошкодженному стані та/або придбані за межами України в пошкодженному стані, в т.ч. на аукціонах США, Канади, а розрахунок страхової виплати здійснюється на підставі рахунку СТО за направленням Страховика.

10.2. При проведенні розрахунку страхової виплати Страховик має право включати в розрахунок вартість неоригінальних (альтернативних складових запасних частин) та/або запасних частин, які були у використанні, якщо:

- на момент настання Страхового випадку на ТЗ були встановлені не оригінальні запчастини, а аналогічні інших виробників;

- застрахований ТЗ був ввезений на територію України в пошкодженному стані та/або придбаний за межами України в пошкодженному стані, в т. ч. на аукціонах США, Канади.

10.3. Розмір страхової виплати **при пошкодженні ТЗ (ДО)** (крім випадків конструктивної загибелі ТЗ) визначається Страховиком з урахуванням наступних умов:

10.3.1. якщо Договір укладено із застосуванням опції «**Без урахування зносу**» і це зазначено в **п. 12.3.** Частини 1 Договору, то при визначенні розміру страхової виплати вартість нових складових частин, що підлягають заміні під час ремонту ТЗ (ДО), приймається у повному обсязі.

В іншому випадку розмір страхової виплати визначається Страховиком з урахуванням ступеня зносу деталей та вузлів за повну кількість років експлуатації, які підлягають заміні під час ремонту. Показник зносу деталей та вузлів встановлюється за кожний рік експлуатації ТЗ в наступних розмірах:

Повна кількість років експлуатації	1 рік	2 роки	3 роки	4 роки	5 років	6 років	7 років	8 років та більше
Показник зносу, %	15%	24%	32%	40%	48%	56%	63%	70%

Рік експлуатації ТЗ розраховується з 1 січня року випуску ТЗ, вказаного в свідоцтві про реєстрацію ТЗ (тимчасовому реєстраційному талоні), до дати настання події, що має ознаки страхового випадку.

10.3.2. Страхова виплата по **пошкодженням ТЗ (ДО)** визначається як:

$$\text{СВпошк} = \text{Свр} * \text{СС/РВ} - \text{Фпошк} - \text{СПчерг, де:}$$

СВпошк – страхова виплата за пошкодженнями;

Свр – сума вартості відновлювального ремонту;

СС – страхова сума ТЗ (ДО), зазначена у Договорі;

РВ – ринкова вартість Застрахованого ТЗ (ДО) безпосередньо перед настанням страхового випадку;

Фпошк – передбачена Договором франшиза по пошкодженням, у тому числі з урахуванням **п. 4.3.** Оферти (Частини 2 Договору).

СПчерг – суми чергових несплачених часток страхової премії за Договором (згідно з Частиною 1 Договору);

Якщо співвідношення (СС/РВ) складає більше, ніж **0,85**, то при розрахунку страхової виплати по пошкодженням його значення в формулі дорівнює **1** (СС/РВ=1)

10.3.3. Вартість відновлювального ремонту визначається за формулою:

$$\text{Свр} = \text{Ср} + \text{См} + \text{Сд} * (1 - \text{Знпошк}), \text{ де:}$$

Ср – вартість ремонтно-відновлювальних робіт;

См – вартість необхідних для ремонту матеріалів;

Сд – вартість нових деталей, що підлягають заміні під час ремонту;

Знпошк – знос деталей вузлів та агрегатів ТЗ для випадків пошкодження. Якщо величина зносу на деталі/вузли/агрегати не враховується, то **Знпошк** = 0.

10.4. При настанні страхового випадку, внаслідок якого ТЗ отримав пошкодження, за яких його експлуатація (самостійний рух) технічно неможлива, Страховиком додатково відшкодовуються документально підтверджені витрати на оплату евакуації ТЗ з місця ДТП до СТО або до постійного місця зберігання.

Компенсація витрат на оплату евакуації ТЗ здійснюється Страховиком у розмірі, що не перевищує зазначеного в **п. 12.6.** Частини 1 Договору.

10.5. У разі **незаконного заволодіння ТЗ (ДО)** розмір страхової виплати визначається як:

$$\text{СВ} = \text{РВ (або СС)} - \text{Фвик} - \text{СПчерг} - \text{ПСВ, де:}$$

СВ – страхова виплата за ризиком «Незаконне заволодіння ТЗ»;

РВ – ринкова вартість ТЗ (ДО), визначена на дату настання страхового випадку;

СС – страхова сума ТЗ (ДО), зазначена в Договорі;

Фвик – передбачена Договором франшиза за ризиком «Незаконне заволодіння ТЗ»;

СПчерг – суми чергових несплачених частин страхової премії за Договором (згідно з Частиною 1 Договору);

ПСВ – попередні страхові виплати за Договором. Показник «ПСВ» не застосовується за умови обрання при укладенні Договору неагрегатної страхової суми, про що зазначається (позначкою «так») в **п. 12.2.** Частини 1 Договору.

При розрахунку страхової виплати в формулі застосовується найменше значення з двох величин: **РВ** або **СС**.

10.6. При **конструктивній загибелі ТЗ (ДО)** розмір страхової виплати визначається як:

$$СВ = РВ \text{ (або } СС) - РВз - Фвик - Спчерг - ПСВ, \text{ де:}$$

СВ – страхова виплата у випадку конструктивної загибелі ТЗ (ДО);

РВ – ринкова вартість ТЗ (ДО), визначена на дату настання страхового випадку;

СС – страхова сума ТЗ (ДО), зазначена в Договорі;

Якщо РВ, визначена відповідно до умов Договору більша, ніж СС (страхова сума Застрахованого ТЗ (ДО) за Договором), то при розрахунку страхової виплати в формулі приймається значення СС.

РВз – ринкова вартість ТЗ (ДО) після настання страхового випадку (вартість залишків ТЗ);

Фвик – передбачена Договором франшиза при конструктивній загибелі ТЗ;

СПчерг – суми чергових несплачених частин страхової премії за Договором (згідно з п. 16.2. Частини 1 Договору).

ПСВ – попередні страхові виплати за Договором. Показник «ПСВ» не застосовується за умови обрання при укладенні Договору неагрегатної страхової суми, про що зазначається (позначкою «так») в п. 12.2. Частини 1 Договору.

10.6.1. При розрахунку страхової виплати в формулі застосовується **найменше** значення з двох величин: **РВ** або **СС**.

10.6.2. При цьому, вартість ТЗ після настання страхового випадку (вартість залишків ТЗ придатних для подальшої експлуатації) визначається за рішенням Страховика за одним з наступних варіантів:

- шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (зокрема: онлайн-аукціон з продажу автомобілів (ТОВ «Аудатекс Україна») чи аналогічні аукціони або

- шляхом проведення незалежної експертизи або оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку щодо такого ТЗ) або

- за згодою Сторін Договору.

10.7. Після здійснення страхової виплати при конструктивній загибелі або за ризиком «Незаконне заволодіння» ТЗ/ДО, дія Договору припиняється стосовно такого ТЗ/ДО.

10.8. Якщо у процесі відновлювального ремонту виявлено приховані пошкодження, то додаткові витрати на їх відновлювальний ремонт враховуватимуться виключно після проведення Страховиком додаткового огляду ТЗ та фотографування виявлених дефектів.

10.9. Розрахунок збитку для визначення страхової виплати щодо застрахованого ДО здійснюється на умовах, передбачених Договором для розрахунку збитків щодо застрахованого ТЗ.

10.10. Якщо ДО є захисною плівкою на ТЗ або тонувальною плівкою (тонуванням) скляних деталей на ТЗ, що не передбачені заводом-виробником, у разі їх пошкодження, Страховик здійснює страхову виплату в розмірі фактично завданих збитків такому ДО, але не більше страхової суми зазначеної в п. 6 Частини 1 Договору за таким ДО. При цьому, незалежно від умов зазначених в п. 12.2. Частини 1 Договору, страхова сума за ДО завжди є агрегатною страховою сумою.

10.11. Якщо Договір укладено із застосуванням опції «**З урахуванням зносу**», про що зазначено в п. 12.3. Частини 1 Договору, то при визначенні розміру страхової виплати вартість захисної плівки на конструктивні елементи ТЗ та плівки для тонування скляних деталей, що підлягає заміні під час ремонту ТЗ (ДО), приймається з урахуванням ступеня зносу як для деталі за повну кількість років експлуатації, які підлягають заміні під час ремонту. Показник зносу деталей та вузлів встановлюється за кожний рік експлуатації ТЗ в розмірах визначених п. 10.3.1. Оферти (Частини 2 Договору).

10.12. Якщо на момент настання страхового випадку страхова сума по ТЗ (ДО) виявиться меншою ніж **85%** від дійсної (ринкової) вартості такого ТЗ (ДО), то страхова виплата здійснюється з урахуванням коефіцієнту пропорційності, який застосовується до розміру збитку та розраховується наступним чином: страхова сума по ТЗ (ДО) ділиться на дійсну (ринкову) вартість застрахованого ТЗ (ДО) на дату настання страхового випадку, визначену на підставі Звіту про оцінку (висновку товарознавчого дослідження) або середньої вартості на аналогічні ТЗ на ринку на дату події. Якщо страхова сума по ТЗ (ДО) дорівнює, або становить більше **85%** від дійсної (ринкової) вартості такого ТЗ (ДО), то при розрахунку розміру страхової виплати коефіцієнт пропорційності не застосовується. Якщо страхова сума за Договором виявиться більшою за дійсну (ринкову) вартість ТЗ на момент укладання Договору, Страховик несе зобов'язання виключно у межах дійсної (ринкової) вартості ТЗ, яка не перевищує розмір страхової суми, на дату настання страхового випадку.

10.13. У разі, якщо сума страхових виплат за декількома страховими випадками перевищила дійсну (ринкову) вартість ТЗ, збільшену на суму сплаченої страхової премії, від суми такого перевищення буде утримано податок з доходів фізичних осіб за ставкою, визначеною у пункті 167.1 статті 167 розділу IV Податкового кодексу України (2755-17).

Ця умова стосується тільки страхових виплат фізичним особам.

10.14. До розміру збитків, які відшкодовуються за Договором, **не включаються** наступні витрати:

10.14.1. на заміну комплектних агрегатів та/або вузлів через відсутність на СТО необхідних запчастин для їх ремонту. В цьому разі Страховик відшкодовує тільки вартість деталі, яка потребує заміни;

10.14.2. фарбування всього застрахованого ТЗ, якщо його ремонт потребує фарбування лише окремих частин (місць) застрахованого ТЗ, та вартість фарбування суміжних деталей методом плавного переходу (перепил).

10.14.3. на ліквідацію дефектів (пошкоджень) ТЗ та/або ДО, що виникли до моменту укладення Договору (зокрема, на момент страхування зафіксовані у акті огляду та/або на фотографіях, які є невід'ємною частиною цього Договору), або таких, що не відносяться до страхового випадку;

10.14.4. на ремонт та заміну окремих частин, деталей та устаткування у зв'язку зі зносом, заводським браком, моральним старінням тощо;

10.14.5. на фільтруючі матеріали, гальмівні колодки, заправні та паливно-мастильні матеріали, охолоджуючі та інші робочі рідини тощо, крім випадків, коли така заміна передбачена технологією ремонту ТЗ та необхідність такої заміни виникла внаслідок настання страхового випадку (за виключенням палива);

10.14.6. на технічне обслуговування та гарантійний ремонт;

10.14.7. пов'язані з реконструкцією чи переобладнанням ТЗ;

10.14.8. виконавця ремонту, пов'язані із забезпеченням його виробничої діяльності;

10.14.9. на роботи щодо відновлення товарного вигляду застрахованого ТЗ (у т.ч. усунення сколів, рисок, подряпин, вм'ятин, що накопичилися протягом строку експлуатації застрахованого ТЗ до настання страхового випадку);

10.14.10. на роботи, пов'язані з мийкою та хімічною чисткою ТЗ (салону ТЗ). При цьому, роботи, пов'язані з мийкою ТЗ після відновлюваного ремонту на СТО покриваються цим Договором, але тільки на **1 (один)** страховий випадок;

10.14.11. непрямі збитки, пов'язані з складанням (дефектуванням) вартості відновлювального ремонту ТЗ.

10.15. Страхова виплата здійснюється:

10.15.1. у випадках **конструктивної загибелі** застрахованого ТЗ або при настанні страхового випадку за ризиком **«Незаконне заволодіння ТЗ»** - шляхом перерахування коштів на рахунок Страхувальника (якщо Вигодонабувачем є Страхувальник) або Вигодонабувача;

10.15.2. у випадках **пошкодження** застрахованого ТЗ при настанні страхових ризиків, зазначених у Договорі, крім конструктивної загибелі та «Незаконного заволодіння ТЗ»:

10.15.2.1. шляхом оплати рахунків ремонтних підприємств (СТО) за відновлювальний ремонт ТЗ/ДО та рахунків на купівлю деталей, вузлів, агрегатів, що підлягають заміні (в разі обрання в **п.12.1.** Частини 1 Договору опції «Розрахунок страхової виплати на підставі» значення «Рахунку СТО за вибором Страхувальника» або «Рахунку СТО офіційного дилера або СТО за вибором Страхувальника»), з урахуванням **п.10.26** Оферти (Частини 2 Договору);

10.15.2.2. шляхом перерахування страхової виплати (відповідної частини) на розрахунковий рахунок (картковий – для фізичних осіб) Страхувальника (якщо Вигодонабувачем є Страхувальник) або Вигодонабувача (в разі обрання в **п.12.1.** Частини 1 Договору опції «Розрахунок страхової виплати на підставі» значення «Калькуляції Страхувальника»), з урахуванням **п.10.26** Оферти (Частини 2 Договору).

10.15.2.3. шляхом перерахування страхової виплати (відповідної частини) на розрахунковий рахунок (картковий – для фізичних осіб) Страхувальника (якщо Вигодонабувачем є Страхувальник) або Вигодонабувача, коли за згодою Сторін страхове відшкодування сплачується в інший спосіб, ніж перерахування на СТО, з урахуванням **п.10.26** Оферти (Частини 2 Договору).

10.16. При цьому, розмір страхової виплати зазначеної в **п.п. 10.15.2.2. та 10.15.2.3.** Оферти (Частини 2 Договору) зменшується на суму визначеного відповідно до законодавства України податку на додану вартість. Перерахунок (коригування) розміру страхової виплати, з врахуванням розміру збитку в повному обсязі, можливий протягом **90 днів** з дати першої виплати, за умови надання Страхувальнику в цей строк акту виконаних робіт, який підтверджує здійснений ремонт ТЗ та його оплату.

10.17. Якщо страхова виплата здійснюється на поточний рахунок, реквізити рахунку повинні бути зазначені у заяві про страхову виплату. Страховик не несе відповідальності за недостовірність реквізитів, зазначених у заяві про страхову виплату.

10.18. Повторні заяви Страхувальника про страхову виплату за збиток, за який страхова виплата була сплачена у повному обсязі, Страховиком не розглядаються і додаткові виплати не проводяться.

10.19. Після страхової виплати по будь-якому випадку, окрім «конструктивної загибелі» та «незаконного заволодіння ТЗ» Страхувальник зобов'язаний надати Страхувальнику ТЗ на огляд протягом **15 (п'ятнадцяти)** календарних днів з дня закінчення відновлювального ремонту та повернути, на вимогу Страхувальника, запасні частини, які були замінені.

10.20. У випадку невиконання Страхувальником **п. 10.19.** Оферти (Частини 2 Договору), а саме: якщо ТЗ не був наданий для огляду Страхувальнику після відновлювального ремонту:

10.20.1. претензії (заяви) з будь-яких повторних пошкоджень частин та деталей ТЗ, які підлягали ремонту, не приймаються Страховиком до розгляду;

10.20.2. за умови необхідності здійснення страхової виплати при конструктивній загибелі ТЗ та/або ДО, Страховик має право з суми страхової виплати вирахувати розмір страхової виплати, що здійснена за попереднім(и) страховим(и) випадком(ами), за умови, що Страхувальник не надав документи, що підтверджують фактичне проведення відновлювальних робіт за таким(и) випадком(ами).

10.21. Страховик ухвалює рішення про страхову виплату по страховому випадку «Незаконне заволодіння ТЗ» з урахуванням наступних умов:

10.21.1. за умови початку кримінального провадження згідно з чинним законодавством та внесення відомостей про незаконне заволодіння ТЗ до Єдиного реєстру досудових розслідувань, але не раніше ніж через **2 (два)** місяці після отримання необхідних документів та/або інформації згідно з умовами Договору, виключно за умови

виконання Страхувальником вимог п. 20.1.5. Частини 1 Договору;

10.21.2. після закриття кримінального провадження на підставі ст. 284 Кримінального процесуального кодексу України та отримання документу, в якому міститься інформація про закриття кримінального провадження (за умови відсутності сумнівів щодо обставин настання страхового випадку), але не пізніше ніж через **6 (шість)** місяців від дати подання письмової заяви на страхову виплату.

10.22. На підставі заяви Страхувальника та наданої довідки про початок досудового розслідування (засвідченої підписом уповноваженої особи органу досудового розслідування зі скріпленням відповідною печаткою) Страховик може ухвалити рішення про виплату по страховому випадку **«Незаконне заволодіння ТЗ»** частини страхової виплати авансом у розмірі **30%** визначеної суми страхової виплати за наступних умов:

10.22.1. Перед отриманням авансом **30%** визначеної суми страхової виплати за ризиком «Незаконне заволодіння», Страхувальник зобов'язаний на вимогу Страховика здійснити документальну передачу права власності на застрахований ТЗ на користь Страховика.

10.22.2. **70%** визначеної суми страхової виплати проводиться після надання Страхувальником копії постанови про закриття кримінального провадження за фактом викрадення відповідно до пунктів інших, ніж п.п. 1, 2 і 7 частини 1 статті 284 Кримінального процесуального кодексу України (далі – КПК) або копії постанови про зупинення досудового розслідування, або копії вироку суду (за винятком виправдувального вироку, ухваленого при встановленні судом підстав для закриття кримінального провадження, передбачених п. 1 частини 1 статті 284 КПК), проте не пізніше 6-ти (шести) місяців з дня настання страхового випадку.

10.23. Якщо **Розділом 16** Частини 1 Договору передбачено сплату страхової премії частинами і на дату здійснення страхової виплати не всі чергові частини страхової премії були сплачені, всі несплачені частини страхової премії вираховуються із суми страхової виплати, а сума такого зменшення розміру страхової виплати зараховується Страховиком як оплата несплачених чергових частин страхової премії.

10.24. Страхувальник має право звернутись **1 (один)** раз протягом дії Договору до Страховика для отримання страхової виплати за страховим випадком, що передбачений п. 12.8 Частини 1 Договору. При цьому Страхувальник зобов'язаний повідомити про настання такого випадку компетентні державні органи України (органи Національної поліції України; Міністерства внутрішніх справ України, Державної служби з надзвичайних ситуацій України, тощо) для забезпечення документального підтвердження факту настання такого випадку.

10.25. Страховик здійснює страхову виплату згідно із чинним податковим законодавством.

10.26. Розмір страхової виплати за будь-яким окремим страховим випадком не може перевищувати розміру страхової суми встановленої цим Договором.

11. ОСОБЛИВІ УМОВИ ДОГОВОРУ, ЩО СТОСУЮТЬСЯ ПОДІЙ, ЯКІ НАСТАЛИ ЗА МЕЖАМИ УКРАЇНИ

11.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, за межами України Страхувальник/Водій ТЗ зобов'язаний виконувати дії зазначені в **Розділі 20** Частини 1 Договору. Крім того:

11.2. В разі обрання в п.12.1. Частини 1 Договору в опції «Розрахунок страхової виплати» значення на підставі **«Калькуляції Страховика»** розмір страхової виплати визначається на підставі розрахунків Страховика та страхова виплата сплачується на рахунок Страхувальника у безготівковій формі з урахуванням п. 10.15.2.2. Оферти (Частини 2 Договору).

11.3. В разі обрання в п.12.1. Частини 1 Договору в опції «Розрахунок страхової виплати» значення **«Рахунку СТО за вибором Страховика»** відновлювальний ремонт здійснюється:

11.3.1. якщо ТЗ може пересуватись своїм ходом – на території України, а саме – на СТО, на яку Страхувальника було направлено Страховиком. Страхова виплата здійснюється шляхом перерахування коштів на рахунок СТО.

11.3.2. якщо ТЗ не може пересуватись своїм ходом – на розсуд Страховика при погодженні зі Страхувальником, а саме:

11.3.2.1. на території держави, де настав страховий випадок, при цьому Страховик відшкодовує вартість запасних частин та матеріалів необхідних для ремонту пошкодженого застрахованого ТЗ на підставі наданого Страхувальником рахунку СТО погодженого зі Страховиком, а вартість нормо-години відшкодовується виходячи з розцінок, що діють в Україні. Розмір відшкодування здійснюється у національній валюті України, перерахунок здійснюється за курсом НБУ на дату складання страхового акту. Страхова виплата сплачується на рахунок Страхувальника у безготівковій формі за умови отримання Страховиком від Страхувальника документального підтвердження факту оплати проведеного ремонту та акту виконаних робіт;

11.3.2.2. на території України, а саме – на СТО, на яку Страхувальника було направлено Страховиком (**вартість послуг на транспортування (евакуацію) пошкодженого застрахованого ТЗ на територію України відшкодовується Страховиком у повному обсязі**). Страхова виплата здійснюється шляхом перерахування коштів на рахунок СТО.

11.4. В разі обрання в п. 12.1. Частини 1 Договору в опції «Розрахунок страхової виплати» значення **«Рахунку СТО офіційного дилера або СТО за вибором Страхувальника»** відновлювальний ремонт здійснюється на території держави, де настав страховий випадок, при цьому Страховик відшкодовує вартість запасних частин, матеріалів необхідних для ремонту пошкодженого Застрахованого ТЗ та нормо-годин на підставі наданого Страхувальником рахунку СТО погодженого зі Страховиком. Відшкодування здійснюється у національній валюті України, перерахунок здійснюється за курсом НБУ на дату складання страхового акту. Страхова виплата сплачується на рахунок Страхувальника у безготівковій формі за умови отримання Страховиком від

Страхувальника документального підтвердження факту оплати проведеного ремонту та акту виконаних робіт. Умови даного пункту не поширюються на ТЗ, які були ввезені на територію України в пошкодженному стані та/або придбані за межами України в пошкодженному стані, в т.ч. на аукціонах США, Канади, а розрахунок страхової виплати здійснюється відповідно до **п. 11.3. Оферти (Частини 2 Договору)**.

11.5. Окрім документів, що вказані в **Розділі 20** Частини 1 Договору, Страхувальник повинен надати переклад довідок, наданих компетентними органами відповідних держав / Європротоколу, та документів, що підтверджують вартість ремонтно-відновлювальних робіт (для **п.п. 11.3.2.1.–11.3.2.2.** та **п. 11.4. Оферти (Частини 2 Договору)**), а також докладні фотознімки пошкодженого Застрахованого ТЗ (по-вузлові та панорамні) та окремих його частин, що дозволяє пересвідчитися у розмірах завданого збитку, фотознімки місця ДТП.

12. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. НЕДІЙСНІСТЬ ДОГОВОРУ

12.1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

12.1.1. закінчення строку дії Договору;

12.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

12.1.3. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

12.1.4. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір вважається достроково припиненим у порядку, зазначеному у **п.17.4.3. Частини 1** Договору. Сторони дійшли згоди, що Страхувальник самостійно відслідковує терміни сплати чергових частин страхової премії, при цьому Страховик не зобов'язаний нагадувати Страхувальнику про ці терміни;

12.1.5. ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

12.1.6. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

12.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.

12.2. Дія Договору може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика (без необхідності отримання згоди Страхувальника, який виконує всі умови Договору). Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше як за **30 (тридцять)** календарних днів до дати припинення дії Договору.

12.3. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

12.4. У разі дострокового припинення Договору на вимогу Страховика та у разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

12.5. У разі припинення дії Договору за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору.

12.6. Частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору становить **50% від страхової премії**.

12.7. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом **10 (десяти)** робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору та врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових випадків (здійснення страхових виплат або прийняття рішення про відмову у виплаті), якщо такі випадки відбулися до дати припинення Договору.

12.8. При достроковому припиненні дії Договору в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

12.9. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо сплата страхової премії здійснювалась в безготівковій формі.

12.10. Усі зміни та доповнення до умов Договору в період його дії вносяться за взаємною згодою Сторін шляхом укладення додаткового договору до цього Договору протягом **5 (п'яти)** робочих днів з моменту отримання заяви іншою Стороною. Якщо будь-яка зі Сторін Договору не згодна на внесення змін до умов Договору, в той же строк вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.

12.11. Додатковий договір підписується Сторонами та стає невід'ємною частиною Договору з дати його підписання.

12.12. Сторони домовились про наступний порядок заміни Страховиком інформації про страхового посередника (якщо Договір був укладений за участю такого посередника) в Договорі:

12.12.1. у разі заміни страхового посередника, зазначеного в Договорі, після укладення Договору та протягом строку його дії, Страховик направляє Страхувальнику лист (повідомлення про необхідність актуалізації інформації про страхового посередника за Договором) протягом **10 (десяти)** робочих днів з дати заміни

страхового посередника на електронну або поштову адресу Страхувальника, зазначену в Договорі;
12.12.2. Сторони зобов'язані укласти додатковий договір до Договору про актуалізацію інформації про страхового посередника протягом **20 (двадцяти)** робочих днів з дати відправлення вищезазначеного повідомлення від Страховика.

12.13. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України. Договір визнається недійсним також у разі, якщо:

- його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;
- відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;
- Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;
- у Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

12.14. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

12.15. У разі недійсності Договору (правочину) кожна із Сторін зобов'язана повернути другій Стороні все, що вона одержала на виконання цього Договору (зокрема: страхові премії та страхові виплати).

13. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ. ВІДМОВА ВІД ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

13.1. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

13.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати за кожен день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який нараховується пеня, і не більше **10 (десяти)** відсотків від суми невиконаного зобов'язання.

13.3. Страхувальник має право протягом **30 (тридцяти)** календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від цього Договору без пояснення причин, крім договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 (тридцяти) календарних днів та/або, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором.

13.4. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика, або подається безпосередньо в офісі Страховика, або направляється у формі електронного документа у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», на адресу office@persha.ua із зазначенням банківських реквізитів Страхувальника для перерахування коштів.

13.5. У разі відмови Страхувальника від Договору Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом **30 (тридцяти)** календарних днів з дня укладення Договору не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом **10 (десяти)** робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від Договору.

13.6. Спори, що можуть виникнути у зв'язку з виконанням Договору, вирішуються між Сторонами шляхом переговорів. У разі недосягнення Сторонами згоди, вирішення спорів здійснюється у порядку, встановленому законодавством України.

14. ПЕРЕХІД ДО СТРАХОВИКА ПРАВ СТРАХУВАЛЬНИКА ЩОДО ОСОБИ, ВІДПОВІДАЛЬНОЇ ЗА ЗАПОДІЯНІ ЗБИТКИ

14.1. До Страховика, який здійснив страхову виплату за Договором, у межах фактичних затрат переходить право вимоги до особи, винної у заподіянні збитків.

14.2. Для реалізації Страховиком права вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, Страхувальник зобов'язаний передати Страховику всі документи і докази, які він має, і виконати всі дії, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги.

15. УМОВИ ДОГОВОРУ ЗА ОБРАНИМИ ПРОГРАМАМИ СТРАХУВАННЯ

15.1. При виборі Страхувальником програми страхування «До першого страхового випадку» (п. 8.1. Частини 1 Договору), страхова сума є лімітом відповідальності Страховика по першому та одному страховому випадку за період дії Договору. Договір припиняє дію з моменту настання першої заявленої Страхувальником події, визнаної Страховиком як страховий випадок. Розмір страхової виплати визначається згідно з **Розділом 10** Оферти (Частини 2 Договору).

15.1.1. На умовах програми страхування «До першого страхового випадку» не приймаються на страхування ТЗ, що є об'єктом застави, лізингу, оренди, прокату, а також ТЗ, які використовуються в якості таксі, маршрутного таксі; ТЗ для навчальної їзди та проведення тест-драйву.

15.1.2. Договір укладається строком на **1 (один)** рік; страхова премія сплачується одноразово; франшиза за ризиком «Незаконне заволодіння ТЗ» та при конструктивній загибелі ТЗ становить **10%** від страхової суми по ТЗ та ДО; територія дії Договору – Україна (з урахуванням п. 5.1.1. Оферти (Частини 2 Договору)).

15.2. При виборі Страхувальником програми страхування «1+1» (п. 8.1. Частини 1 Договору) ТЗ та ДО страхуються від усіх страхових випадків на строк не менше **1 (одного)** календарного року.

Якщо протягом дії Договору настає перший страховий випадок, обов'язковою умовою для виплати страхового відшкодування за першим страховим випадком (окрім випадків «Незаконного заволодіння ТЗ» та конструктивної загибелі ТЗ) є укладення Сторонами додаткового договору до Договору та сплата Страхувальником додаткової страхової премії протягом **5 (п'яти)** робочих днів із дня повідомлення Страховиком про те, що подія має ознаки страхового випадку.

Страхова виплата здійснюється Страховиком виключно після сплати Страхувальником додаткової страхової премії, розмір якої дорівнює розміру страхової премії (всього за ТЗ та ДО), зазначеної в **Розділі 15** Частини 1 Договору.

15.2.1. У разі укладення додаткового договору згідно з **п. 15.2.** Оферти (Частини 2 Договору) Страхувальник зобов'язується сплатити додаткову страхову премію в розмірі та в термін, вказані в додатковому договорі. Якщо Сторони не уклали додатковий договір у строк, зазначений у **п. 15.2.** Оферти (Частини 2 Договору), або Страхувальник не сплатив додаткову страхову премію у розмірі та у строк, передбачені додатковим договором, то у Страховика не виникає обов'язку здійснити виплату страхового відшкодування за таким випадком, а такий випадок вважається анульованим.

15.2.2. У разі настання наступного випадку, що має ознаки страхового, Сторони керуються **п. 15.2.** Оферти (Частини 2 Договору). При цьому Страхувальник має надати ТЗ Страховику (уповноваженій особі Страховика) для огляду після проведення відновлювального ремонту за попередніми страховими випадками. Якщо ТЗ не був наданий для огляду Страховику після відновлювального ремонту за першим страховим випадком, претензії (заяви) з будь-яких повторних пошкоджень частин та деталей ТЗ, які підлягали ремонту, не приймаються Страховиком до розгляду.

15.2.3. Додаткова страхова премія сплачується Страхувальником один раз протягом дії Договору. Після сплати Страхувальником додаткової страхової премії зобов'язання Страховика поширюються на всі наступні страхові випадки.

15.2.4. У разі настання страхового випадку за ризиком «Незаконне заволодіння ТЗ» та/або такого, що призвів до конструктивної загибелі ТЗ, розрахунок та здійснення страхової виплати здійснюється Страховиком в порядку та на умовах згідно з Розділом 10 Оферти (Частини 2 Договору) з вирахуванням суми додаткової страхової премії у розмірі згідно з **п. 15.2.** Оферти (Частини 2 Договору) без подальшого внесення Страхувальником додаткової страхової премії.

15.2.5. На умовах програми страхування «1+1» **не приймаються на страхування ТЗ**, що є об'єктом оренди, прокату, а також ТЗ, які використовуються в якості таксі, маршрутного таксі; ТЗ для навчальної їзди та проведення тест-драйву.

15.2.6. Страхова премія сплачується одноразово.

15.2.7. Страхувальник не має права заявляти одночасно два або більше перших страхових випадків. Якщо Страхувальник подає заяву про два або більше страхових випадків одночасно, Страховик має право визнати такими лише один із заявлених випадків (на свій розсуд), за умови дотримання вимог, передбачених **п. 15.2.** Оферти (Частини 2 Договору), зокрема укладення додаткового договору та сплати додаткової страхової премії у встановленому розмірі та строк.

15.2.8. Решта заявлених випадків вважаються анульованими без права подальшого розгляду.

15.2.9. Якщо Страхувальник не виконає умови п. 15.2. щодо укладення додаткового договору та сплати страхової премії, Страховик звільняється від зобов'язання виплачувати страхове відшкодування за будь-яким із заявлених випадків.

15.3. На умовах програми страхування «КАСКО без вини» (**п.8.1.** Частини 1 Договору):

15.4. Страховим випадком за цих умов є дорожньо-транспортна пригода (далі – ДТП) за участю застрахованого ТЗ, що призвела до пошкоджень або фізичного знищення застрахованого ТЗ, при наявності іншого учасника (учасників) цієї ДТП, наслідком якої є зіткнення під час руху застрахованого ТЗ з одним (двома, але не більше) транспортними засобами, та є встановлена винна особа, що підтверджено відповідним документом компетентного органу (підрозділ поліції). Винна особа – це будь-яка особа, окрім Страхувальника чи Водія застрахованого ТЗ.

15.5. **Пункт 9.1.8.** Оферти (Частини 2 Договору) приймається у наступній редакції:

15.6. «**9.1.8.** по страховому випадку «ДТП» додатково надаються наступні документи:

15.7. **9.1.8.1.** копія схеми місця ДТП встановленого зразка, складеної підрозділом поліції, із зазначенням часу, дати, місця події, інформації про транспортні засоби учасників події та завдані їм пошкодження.»

15.8. **Пункт 7.1** Оферти (Частини 2 Договору) «Підставою (причиною) для відмови Страховика у страховій виплаті є:» доповнити наступним пунктом: «**7.1.15.** відсутність встановленої винуватої особи ДТП»

15.9. Виключити **п.п. 9.2.1, 9.2.2** Оферти (Частини 2 Договору) та **п. 21.1.3.** Частини 1 Договору;

15.10. На умовах програми страхування «КАСКО без вини» не приймаються на страхування ТЗ, що є об'єктом застави, лізингу, оренди, прокату, а також ТЗ, які використовуються в якості таксі, маршрутного таксі; ТЗ для навчальної їзди та проведення тест-драйву. Договір укладається строком на **1 (один)** рік; страхова премія сплачується одноразово. Територія дії Договору – Україна (з урахуванням **п. 5.1.1.** Оферти (Частини 2 Договору)).

15.11. При виборі Страхувальником програми страхування «Повне Каско» (**п. 8.1.** Частини 1 Договору) страхування відбувається згідно з умовами Договору з урахуванням опцій, обраних в Частині 1 Договору.

16. ІНШІ УМОВИ

16.1. Підписанням Індивідуальної частини Договору (Частини 1 Договору) та приєднанням до Оферти (Частини 2 Договору) Страхувальник підтверджує, що:

16.1.1. відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Страхувальник підтверджує, що ознайомлений із правами, що має Страхувальник відповідно до змісту статті 8 Закону України "Про захист персональних даних", та добровільно надає свою безумовну та безвідкличну згоду:

а) на обробку Страховиком його особистих персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника та об'єкту страхування), з метою інформаційного супроводу Договору страхування, підготовки відповідно до вимог законодавства фінансової, податкової, статистичної звітності та звітності до органів управління в системі загальнообов'язкового державного соціального страхування і НБУ, а також внутрішніх і зовнішніх документів Страховика з питань реалізації прав та обов'язків у сфері страхування, визначених Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» і Цивільним кодексом України, та з іншими цілями, що можуть виникнути у зв'язку зі статутною діяльністю Страховика;

б) на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

в) на здійснення Страховиком дій з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника;

г) на пропонування йому послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення з ним прямих контактів та відправлення йому повідомлень будь-якими засобами зв'язку.

16.2. Підписанням Індивідуальної частини Договору (Частини 1 Договору) та приєднанням до Оферти (Частини 2 Договору) Страхувальник підтверджує, що:

- до укладання Договору на виконання вимог законодавства України Страховик повідомив, а Страхувальник отримав та ознайомився зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та статтями 85-88 Закону України «Про страхування». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування клієнтів Страховика та/або на веб-сайті Страховика за посиланням <https://persha.ua>, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком;

- до укладення Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясував потреби та вимоги Страхувальника у страхуванні;

- ознайомлений з інформацією про страховий продукт та про те, що наданої інформації достатньо для прийняття ним усвідомленого рішення про укладення Договору страхування;

- обраний Страхувальником страховий продукт відповідає його вимогам та потребам у страхуванні і Страхувальник прийняв усвідомлене рішення про укладення Договору;

- вся вищезазначена інформація та всі умови Договору є зрозумілі, не містять двозначних формулювань; укладання Договору не нав'язане йому іншою особою (в тому числі будь-якою третьою особою); Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору.

16.3. Підписанням Індивідуальної частини Договору (Частини 1 Договору) та приєднанням до Оферти (Частини 2 Договору) Страхувальник підтверджує, що отримав інформацію про найменування та місцезнаходження Страховика (у тому числі відокремленого підрозділу Страховика, який укладає Договір), його ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України.

16.4. Підписанням Індивідуальної частини Договору (Частини 1 Договору) та приєднанням до Оферти (Частини 2 Договору) Страхувальник також підтверджує, що ані він, ані члени його сім'ї:

- не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному розділом IV Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», а також не пов'язані з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками;

- до вказаних осіб не застосовані санкції у вигляді блокування активів (тимчасового позбавлення права особи користуватися та розпоряджатися належним їй майном та/або зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань) відповідно до Закону України «Про санкції».

16.5. У разі, якщо ТЗ та/або ДО, зазначений в Договорі, знаходиться у спільній сумісній або спільній частковій власності Страхувальника/Вигодонабувача та інших осіб, та право кожної особи на частину ТЗ та/або ДО не виділено в натурі, Страхувальник підписанням Договору підтверджує досягнення ним усної домовленості з іншими співвласниками ТЗ та/або ДО щодо укладання Договору. Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язується відшкодувати Страховику у повному обсязі усі збитки, понесені Страховиком у зв'язку із наданням Страхувальником Страховику недостовірної інформації про досягнення усної домовленості із співвласниками ТЗ та/або ДО щодо його страхування.

16.6. У разі, якщо ТЗ та/або ДО, зазначений в Договорі, знаходиться у власності інших осіб, Страхувальник підписанням Договору підтверджує досягнення ним усної домовленості з іншими власниками щодо укладання

Договору. Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язується відшкодувати Страховику у повному обсязі усі збитки, понесені Страховиком у зв'язку із наданням Страхувальником Страховику недостовірної інформації про досягнення усної домовленості із власниками ТЗ та/або ДО щодо його страхування.

16.7. Відомості необхідні Страхувальнику для сплати страхової премії наведені в **п. 1** Індивідуальної частини 1 Договору. В разі зміни відомостей необхідних Страхувальнику для сплати страхової премії, Страховик зобов'язується повідомити про це Страхувальнику шляхом направлення повідомлення на адресу місця проживання та/або перебування, зазначеного Страхувальником в **п. 2** Частини 1 Договору.

16.8. Підписанням Індивідуальної частини Договору (Частини 1 Договору) та приєднанням до Оферти (Частини 2 Договору) Страхувальник підтверджує згоду на отримання будь-яких пропозицій Страховика про внесення змін до укладеного Договору, шляхом направлення Страхувальнику повідомлення, у спосіб що дає можливість встановити дату відправлення такого повідомлення, засобами електронної пошти або на адресу місцезнаходження, проживання чи перебування Страхувальника, що зазначені Страхувальником у Договорі.

16.9. Підписанням Індивідуальної частини Договору (Частини 1 Договору) та приєднанням до Оферти (Частини 2 Договору) Страхувальник погоджується, що будь-які прямі або непрямі ознаки використання застрахованого ТЗ в якості таксі (відповідно до умов **п.6.1.13.1** Оферти (Частини 2 Договору) будуть вважатися достатніми доказами визнання такого ТЗ таким, що використовується у якості таксі.

16.10. Терміни та визначення за цим Договором використовуються у значеннях, наведених в Загальних умовах. У разі, якщо положення Договору суперечать або тлумачяться іншим чином, ніж положення Загальних умов, перевагу мають положення цього Договору.

16.11. Страховик є платником податку на прибуток на умовах пункту 141.1 статті 141 Податкового кодексу України.

16.12. Відповідно до вимог Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення" Страховик має право витребувати, а Страхувальник зобов'язаний подати інформацію (офіційні документи), необхідну (і) для здійснення належної перевірки та виконання інших вимог законодавства.

16.13. Умови Договору є комерційною таємницею і не підлягають розголошенню Сторонами, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

16.14. Будь-які повідомлення Страховику вважаються поданими належним чином, якщо вони надані Страхувальником (його уповноваженою особою) особисто, або рекомендованим листом, або шляхом надсилання електронного повідомлення/документу на адресу електронної пошти Страховика office@persha.ua з накладенням на таке повідомлення/документ електронного підпису Страхувальника, або у інший спосіб, узгоджений зі Страховиком.

16.15. Оформлений Акт огляду ТЗ та фотографії ТЗ, зроблені при укладанні Договору та під час дії Договору, зберігаються у Страховика та є невід'ємною частиною Договору.

16.16. Додатки до Договору, оформлені при укладанні Договору та під час дії Договору, зберігаються у Сторін та є невід'ємною частиною Договору.

16.17. Страховик та Страхувальник заявляють та гарантують, що їх представники, які підписали Договір, належним чином уповноважені, відповідно до чинного законодавства, на підставі документів, що підтверджують їхні повноваження та на момент підписання Договору не були змінені та/або відкликані.

16.18. Договір не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. Продовження строку дії Договору не передбачається.

16.19. Застереження про необхідність збереження інформації, що становить таємницю страхування, та відповідальність за її розголошення (далі – Застереження):

Цей Договір містить інформацію, що становить таємницю страхування відповідно до Закону України «Про страхування», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», нормативно-правових актів Національного банку України та інших законодавчих актів.

Таємниця страхування - сукупність інформації про Страхувальника та його фінансовий стан, яка стала відома Страховику та/або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору страхування та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду Страхувальнику. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги.

Підписанням Індивідуальної частини Договору (Частини 1 Договору) та приєднанням до Оферти (Частини 2 Договору) Страховик гарантує використання інформації та документів, отриманих від Страхувальника (його представника або страхового посередника), що належать до таємниці страхування, виключно з метою реалізації Страховиком прав та виконання обов'язків, передбачених Договором страхування та законодавством України, що регулює правовідносини в сфері страхування.

Підписанням Індивідуальної частини Договору (Частини 1 Договору) та приєднанням до Оферти (Частини 2 Договору) Страхувальник підтверджує факт добровільної передачі Страховику та/або страховому посереднику інформації, що становить таємницю страхування, яка стала відома Страховику та/або посереднику у процесі обслуговування Страхувальника та/або взаємовідносин з ним або під час виконання функцій, визначених Законом України «Про страхування», третім особам під час надання послуг Страховика та/або страхового посередника, в обсязі, необхідному для укладення та/або виконання Договору страхування, з дотриманням вимог законодавства України щодо захисту персональних даних. Страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю Страховика, аудитори, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками Страховика, страхові

посередники та їх працівники, інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування (перестрахування), зобов'язані забезпечувати збереження та захист інформації, що становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб, з метою недопущення її незаконного розкриття, а у випадку її розголошення - несуть відповідальність, передбачену законодавством України. Страхувальник надає дозвіл Страховику на розкриття інформації, що становить таємницю страхування, в обсязі відповідно до вимог законодавства України та на використання Страховиком (страховим посередником) відкритих мережевих сервісів для отримання інформації, що належить до таємниці страхування.

Положення викладені у цьому Застереженні не поширюються на інформацію, що підлягає обов'язковому оприлюдненню, та публічну інформацію у формі відкритих даних відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації».

16.20. Інформація про Страховика внесена до Державного реєстру фінансових установ та міститься в Комплексній інформаційній системі Національного банку за посиланням <https://kis.bank.gov.ua/>.

16.21. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав та інтересів споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що надаються Страховиком на офіційному веб-сайті Страховика, а також безпосередньо у місцях надання послуг.

16.22. Споживач, не залежно від розгляду його звернення Страховиком, в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України із відповідним зверненням щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>, або до суду.



СТРАХОВИК/ в особі Голови Правління:

Підписано удосконаленням електронним підписом